VIVOTEK
A Delta Group Company

Quick Guide

IP Camera

MA9322-EHTV-V2
MA232-EHTV

Document Version: 1.0
P/N: ---

1 Safety Precautions

احتياطات السلامة — العربية

- يجب تثبيت المنتج وحمايته في موقع لا يمكن الوصول إليه بسهولة، ويكون بعيدًا عن التأثيرات أو الاهتزازات الشديدة. على سبيل المثال، في موقع تنظر فيه كاميرات المراقبة إلى أسفل أو تم تثبيتها في مواقع عالية مثل عمود أو جدار أو على الأقل 3 أمتار فوق الأرض.
- يجب استخدام المنتج وفقًا للقوانين واللوائح المحلية.
- لا تقم بتثبيت المنتج على حامل أو سطح غير مستقر.
- لا تقم بفك الكاميرا أو تجري أعمال الصيانة أثناء توصيل الطاقة.
- قبل التثبيت، يجب أن يتم تخزين المنتج في بيئة جافة وجيدة التهوية.
- استخدم فقط الملحقات التي تتوافق مع المواصفات الفنية للمنتج.
- يُرجى الاتصال بتجار VIVOTEK المعتمدين لمهايئات الطاقة.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بمنفذ مقبس مزود بوصلة أرضية أو ما يعادله.

Bezpečnostní pokyny — Čeština

- Produkt je nutné nainstalovat do místa bez snadného přístupu, mimo nárazy či silné vibrace a tak, aby byl chráněný. Může jít například o místo, kde kamery sledují prostředí pod sebou, nebo o vyšší polohu, například sloup, zeď či umístění nejméně 3 metry nad zemí.
- Produkt je potřeba používat v souladu s místními zákony a předpisy.
- Neinstalujte produkt na nestabilní podklad nebo povrch.
- Nedemontujte kameru ani neprovádějte údržbu, když je připojeno napájení.
- Před instalací by měl být produkt skladován v suchém a větraném prostředí.
- Používejte pouze příslušenství, které odpovídá technickým specifikacím produktu.
- Pro informace o napájecích adaptérech kontaktujte autorizované prodejce společnosti VIVOTEK.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel připojen do zásuvky s uzemněním nebo ekvivalentní zásuvky.

Sikkerhedsanvisninger — Dansk

- Produktet skal installeres og beskyttes et sted, hvor det ikke er let tilgængeligt, og som er beskyttet mod stød eller kraftige vibrationer. For eksempel på et sted, hvor overvågningskameraer kigger nedad, eller hvor de er installeret i høj position, såsom på en mast, væg eller mindst 3 meter over jorden.
- Produktet skal bruges i overensstemmelse med lokale love og bestemmelser.
- Installer ikke produktet på et ustabilt stativ eller overflade.
- Skil ikke kameraet ad, og udfør ikke vedligeholdelsesarbejde, mens strømmen er tilsluttet.
- Før installationen skal produktet opbevares i et tørt og ventileret miljø.
- Brug kun tilbehør, der opfylder produktets tekniske specifikationer.
- Kontakt venligst VIVOTEKs autoriserede forhandlere for netadaptere.
- Sørg for at tilslutte netledningen til en stikkontakt med jordforbindelse eller tilsvarende.

Veiligheidsinstructies — Nederlands

- Dit product moet worden geïnstalleerd en beschermd op een plek die niet makkelijk toegankelijk is en niet blootgesteld is aan schokken en trillingen. Bijvoorbeeld op de plek waar de bewakingscamera's naar beneden staan gericht of zijn geïnstalleerd op hoge posities zoals op een paal, een muur of ten minste 3 meter boven de grond.
- Het product dient te worden gebruikt conform lokale wetgeving en regelgeving.
- Installeer het product niet op een onstabiele standaard of oppervlak.
- Demonteer de camera niet en pleeg geen onderhoud terwijl de stroom is aangesloten.
- Het product moet voor de installatie worden opgeborgen in een droge en geventileerde omgeving.
- Gebruik alleen accessoires die voldoen aan de technische specificaties van het product.
- Neem contact op met gecertificeerde VIVOTEK-dealers voor stroomadapters.
- Zorg ervoor dat u het netsnoer aansluit op een stopcontact met aardaansluiting of een gelijkwaardig stopcontact.

Safety Precautions — English

- The product must be installed and protected in a location that is not easily accessible and is away from impacts or strong vibration. For example, install it where the surveillance camera can look downward or installed, or in a high position such as on a pole, wall, or at least 3 meters above the ground.
- The product should be used in compliance with local laws and regulations.
- Do not install the product on an unstable mount or surface.
- Do not disassemble the camera or perform maintenance tasks when the power is connected.
- Before installation, store the product in a dry and ventilated environment.
- Use only accessories that comply with the technical specifications of the product.
- Please contact VIVOTEK's certified dealers for power adapters.
- Ensure that the power cord is connected to a socket outlet with an earthing (grounding) connection, or an equivalent.

Précautions de sécurité — Français

- Le produit doit être installé et protégé dans un endroit difficilement accessible, à l'abri des chocs et des vibrations importantes. Par exemple, à l'endroit où les caméras de surveillance sont dirigées vers le bas ou installées à des endroits élevés, comme sur un poteau, un mur ou au moins à 3 mètres du sol.
- Le produit doit être utilisé conformément aux lois et réglementations locales.
- N'installez pas le produit sur un support ou une surface instable.
- Ne démontez pas la caméra et n'effectuez pas de travaux de maintenance lorsque celle-ci est sous tension.
- Avant l'installation, le produit doit être entreposé dans un endroit sec et ventilé.
- N'utiliser que des accessoires conformes aux spécifications techniques du produit.
- Veuillez contacter les revendeurs certifiés VIVOTEK pour les adaptateurs d'alimentation.
- Assurez-vous de brancher le cordon d'alimentation à une prise de courant avec connexion à la terre ou équivalent.

Sicherheitshinweise — Deutsch

- Das Produkt muss an einem schwer zugänglichen Ort installiert und geschützt werden, an dem es vor Stößen oder starken Vibrationen geschützt ist. Zum Beispiel an einem Ort, an dem die Überwachungskameras nach unten schauen oder in hohen Positionen installiert sind, wie beispielsweise an einem Mast, einer Wand oder mindestens 3 Meter über dem Boden.
- Das Produkt sollte in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften verwendet werden.
- Installieren Sie das Produkt nicht auf einer instabilen Halterung oder Oberfläche.
- Zerlegen Sie die Kamera nicht und führen Sie keine Wartungsarbeiten durch, wenn das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist.
- Vor der Installation sollte das Produkt in einer trockenen und belüfteten Umgebung gelagert werden.
- Verwenden Sie nur Zubehör, das den technischen Spezifikationen des Produkts entspricht.
- Bitte wenden Sie sich an die zertifizierten Händler von VIVOTEK für Netzteile.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel an eine Steckdose mit Erdungsanschluss oder eine gleichwertige Steckdose angeschlossen ist.

Precauzioni di sicurezza — Italiano

- Il prodotto deve essere installato e protetto in un luogo non facilmente accessibile e lontano da urti o forti vibrazioni. Ad esempio, nel luogo in cui le telecamere di sorveglianza guardano verso il basso o sono installate in posizioni elevate, come su un palo, un muro o almeno 3 metri da terra.
- Il prodotto deve essere utilizzato in conformità con le leggi e i regolamenti locali.
- Non installare il prodotto su un supporto o una superficie instabili.
- Non smontare la telecamera o eseguire attività di manutenzione quando l'alimentazione è collegata.
- Prima dell'installazione, il prodotto deve essere conservato in un ambiente asciutto e ventilato.
- Utilizzare solo accessori conformi alle specifiche tecniche del prodotto.
- Si prega di contattare i rivenditori certificati di VIVOTEK per adattatori di alimentazione.
- Assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione a una presa dotata di collegamento a terra o equivalente.

安全上の注意事項 — 日本語

- 本製品は手が届きにくく、衝撃や大きな振動のない場所に設置し、保護する必要があります。 例えば、監視カメラが見下ろす場所、またはポールの上や壁、床面から 3 メートル以上の高い位置に設置します。
- 本製品は地域の法律及び規則に従って使用してください。
- 不安定な取付具または表面上に製品を設置しないでください。
- カメラを分解したり、電源が接続されているときにメンテナンスをしたりしないでください。
- セキュリティ基準（新規則第 34 条の 10）：「本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。」
- 設置する前、本製品は乾燥した通気のよい環境に保管してください。
- 本製品の技術仕様に準拠した付属品のみを使用してください。
- 電源アダプタについては VIVOTEK の認定販売店にお問い合わせください。
- 電源が接地された電源コンセントに接続されていることを確認してください。

Langkah-langkah Keselamatan — Bahasa Melayu

- Produk harus dipasang dan dilindungi di lokasi yang tidak mudah dijangkau, serta jauh dari benturan atau getaran hebat. Misalnya, di lokasi di mana kamera pengawasan mengarah ke bawah atau dipasang di posisi tinggi seperti di atas tiang, tembok, atau minimal 3 meter di atas tanah.
- Produk harus digunakan sesuai dengan undang-undang dan aturan setempat.
- Jangan memasang produk di atas dudukan atau permukaan yang tidak stabil.
- Jangan membongkar kamera atau melakukan kerja perawatan dalam kondisi daya terhubung.
- Sebelum pemasangan, produk harus disimpan di lingkungan yang kering dan berventilasi.
- Gunakan hanya aksesori yang sesuai dengan spesifikasi teknis produk.
- Silakan hubungi dealer bersertifikat VIVOTEK untuk adapter daya.
- Pastikan untuk menyambungkan kabel daya ke stopkontak dengan sambungan pembumian, atau yang setara.

Środki ostrożności — Polski

- Produkt należy zainstalować i zabezpieczyć w miejscu, które nie jest łatwo dostępne i nie jest narażone na silne wstrząsy lub wibracje. Na przykład w miejscu, w którym kamery monitoringu są skierowane w dół lub są zainstalowane na wysokości na słupie, ścianie lub przynajmniej 3 metry powyżej podłoża.
- Produkt należy używać zgodnie z lokalnymi przepisami.
- Nie instalować produktu na niestabilnych mocowaniach lub powierzchniach.
- Nie demontować kamery ani nie wykonywać czynności konserwacyjnych, gdy urządzenie jest podłączone do zasilania.
- Produkt przed instalacją należy przechowywać w suchym i dobrze wentylowanym środowisku.
- Używać wyłącznie akcesoriów spełniających specyfikacje techniczne produktu.
- Aby uzyskać informacje o zasilaczach, prosimy o kontakt z autoryzowanymi dealerami VIVOTEK.
- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazdka elektrycznego z uziemieniem lub równoważnego.

Precauções de segurança — Português

- O produto deve ser instalado e protegido em um local que não seja facilmente acessível e deve estar longe de impactos ou vibrações fortes. Por exemplo, no local onde as câmeras de vigilância estão voltadas para baixo ou instaladas em posições elevadas, como em um poste, parede ou, pelo menos, 3 metros acima do solo.
- O produto deve ser utilizado em conformidade com as leis e regulamentos locais.
- Não instale o produto em uma montagem ou superfície instável.
- Não desmonte a câmera nem realize tarefas de manutenção quando a alimentação estiver ligada.
- Antes da instalação, o produto deve ser armazenado em local seco e ventilado.
- Utilize apenas acessórios que estejam em conformidade com as especificações técnicas do produto.
- Entre em contato com os revendedores certificados da VIVOTEK para obter adaptadores de energia.
- Certifique-se de conectar o cabo de alimentação a uma tomada com ligação à terra ou equivalente.

Меры предосторожности — Русский

- Это изделие следует устанавливать в защищенном, труднодоступном месте, обеспечивающем защиту от воздействия ударов и сильных вибраций. Например, следует устанавливать камеры наблюдения на большой высоте не менее 3 метров над землей — на столбе или стене, так чтобы камеры были направлены вниз.
- Эксплуатация изделия должна осуществляться в соответствии с местными законами и нормами.
- Не устанавливайте это изделие на неустойчивых креплениях или поверхностях.
- Не разбирайте камеру и не выполняйте процедуры по её техническому обслуживанию при подключенном питании.
- До установки это изделие следует хранить в сухом, хорошо проветриваемом месте.
- Используйте только принадлежности, отвечающие техническим характеристикам изделия.
- Для получения информации о блоках питания обращайтесь к сертифицированным дилерам компании VIVOTEK.
- Обязательно подключите шнур питания к розетке с заземлением или к эквивалентной розетке.

安全注意事项 — 简体中文

- 本产品必须安装在不易接近的地点，妥善保护，避免受到冲击或强烈振动。例如，安装在可让监控摄像头保持俯视的地点或较高位置，如支柱、墙壁或距地面至少 3 米的位置。
- 应依当地法律法规使用本产品。
- 请勿将本产品安装在不平稳的支架或平面上。
- 切勿在接通电源的情况下拆卸摄像头或进行维护。
- 安装前，应将本产品存放在干燥、通风的环境下。
- 仅使用符合本产品技术规格的配件。
- 如需电源适配器，请联系 VIVOTEK 认证经销商。
- 确保电源是连接于有接地的电源插座。

Precauciones de seguridad — Español

- El producto debe instalarse y protegerse en un lugar que no sea fácilmente accesible y que esté libre de impactos o fuertes vibraciones. Por ejemplo, en el lugar donde las cámaras de vigilancia miran hacia abajo o se instalan en posiciones elevadas, como en un poste, una pared o al menos 3 metros sobre el suelo.
- El producto debe usarse de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.
- No instale el producto en un estante o soporte inestables.
- No desmonte la cámara ni realice tareas de mantenimiento cuando esté conectada la alimentación.
- Antes de la instalación, el producto debe almacenarse en un entorno seco y ventilado.
- Use solo accesorios que cumplan con las especificaciones técnicas del producto.
- Póngase en contacto con los distribuidores certificados de VIVOTEK para los adaptadores de corriente.
- Asegúrese de conectar el cable de alimentación a una toma de corriente con conexión a tierra o equivalente.

Säkerhetsanvisningar — Svenska

- Produkten måste installeras och skyddas på en plats som inte är lättillgänglig, där den inte utsätts för stötar och kraftiga vibrationer. Till exempel på en plats där övervakningskamerorna tittar ner eller installeras på höga positioner, som på en stolpe, en vägg eller minst 3 meter ovanför marken.
- Produkten ska användas i enlighet med lokala lagar och föreskrifter.
- Installera inte produkten på ett instabilt stativ eller en instabil yta.
- Plocka inte isär kameran och utför inte underhåll när strömmen är ansluten.
- Innan installation ska produkten förvaras i en torr och ventilerad miljö.
- Använd endast tillbehör som överensstämmer med produktens tekniska specifikationer.
- Kontakta VIVOTEKs certifierade återförsäljare för nätadaptrar.
- Se till att ansluta nätsladden till ett uttag med jordad anslutning eller motsvarande.

安全注意事項 — 繁體中文

- 本產品必須安裝並放置在不容易拿取的位置，且必須遠離衝擊或劇烈震動。例如，請安裝在讓監視攝影機能朝下監看的位置，或安裝在電線杆、牆壁或離地至少 3 公尺的高處。
- 本產品之使用必須符合當地的法律與規定。
- 請勿將產品安裝在不平穩的支架或平面上。
- 請勿在連接電源的情況下拆解攝影機或執行維護工作。
- 在安裝本產品前，請將產品存放在乾燥且通風的環境。
- 僅使用符合本產品技術規格的配件。
- 如需電源供應器，請聯繫 VIVOTEK 認證經銷商。
- 確保電源是連接於有接地的電源插座。

Güvenlik Uyarıları — Türkçe

- Ürün kolayca erişilemeyen ve darbe veya ağır titreşimden uzakta bir yere kurulmalı ve korunmalıdır. Örneğin, güvenlik kameralarının aşağıya baktığı veya direk, duvar gibi yüksek pozisyonlara veya yerden en az 3 metre yükseğe kurulması önerilir.
- Ürün, yerel yasa ve yönetmeliklerle uyumlu kullanılmalıdır.
- Ürünü, dengesiz bir yere veya yüzeye kurmayın.
- Güç bağlandığında kamerayı sökmeyin veya bakım yapmayın.
- Kurulumdan önce, ürün kuru ve havalandırılmış bir ortamda saklanmalıdır.
- Yalnızca ürünün teknik özelliklerine uygun aksesuarları kullanın.
- Güç adaptörleri için VIVOTEK'in yetkili bayileriyle temasa geçin.
- Güç kablosunu topraklama bağlantısı veya eşdeğeri olan bir prize bağladığınızdan emin olun.

設備名稱：網路攝影機 Equipment name: Network Camera			型號 (型式): MA9322-EHTV-V2, MA232-EHTV Type designation (Type): MA9322-EHTV-V2, MA232-EHTV			
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
電路板組件	○	○	○	○	○	○
線材組件	○	○	○	○	○	○
螺絲組件	○	○	○	○	○	○
備考 1. "超出 0.1wt%" 及 "超出 0.01wt%" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: "Exceeding 0.1 wt%" and "exceeding 0.01 wt%" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. "－" 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: "－" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						
最大消耗功率 Max. power consumption			Max. 25.5W			
運作溫度 Operating temperature			-40° C ~ 55° C (-40° F ~ 131° F) (IR off) -40° C ~ 50° C (-40° F ~ 122° F) (IR on)			

重要安全規範及資訊：您國家的法律可能會禁止使用監控裝置。此效能優異的網路攝影機不僅隨時能夠連接網路，更能應用於具有彈性的監視系統，使用者安裝本產品前，必須確保其預期操作用途完全合法。首先請確認所取得的產品完整無誤。請先注意「快速安裝指南」內的警告，再安裝本網路攝影機；並確實遵守指示，避免組裝及安裝錯誤，造成產品損壞，如此亦能確保本產品受到妥善運用。

宣告甲類 /Class A CNS 15936 警語：為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

警告：1. 重要 — 在連接電源之前，請先參閱安裝說明。2. 若使用電源轉接器供電，該轉接器必須妥善接地。3. 安裝與維修作業僅限由合格技術人員執行。4 進行維修或任何維護作業前，請先切斷設備電源。5. 本攝影機僅可搭配通過 UL 認證且符合限功率電源（LPS）規範之直流電源供應器使用。電源供應器須標示 UL 認證與 LPS 標誌，並符合使用國家／地區之相關安全與法規要求。6. 乙太網路供電（PoE）：(a) 僅可連接至未延伸至室外線路（outside plant）的 PoE 網路。(b) PoE 連接僅可使用具 PoE 輸出之 UL Listed I.T.E. 設備。7. 如須購買電源供應器，請聯絡 VIVOTEK 認證經銷商或代理商。8. 電源線必須連接至具保護接地（接地線）之插座或電源插孔。9. 接地要求：(a) 最小接地螺絲尺寸：3.5 mm。(b) 最小導線線徑：18 AWG。(c) 使用綠色／黃色（綠底黃條）接地導線，並連接至保護接地端。(d) 使用壓花墊片（knurled washer）固定接地螺絲。10. 安裝位置：(a) 攝影機安裝位置應距離建築物屋簷至少 10 公分。(b) 產品應安裝在建築物屋簷下，並避免外部電線直接曝露於陽光與雨水。(c) 產品應安裝於不易觸及且遠離撞擊或劇烈震動之位置（例如俯視安裝位置或桿柱、牆面等較高處，通常距離地面 2–3 公尺）。12. 本設備內含 RTC 電池，請注意以下事項：(a) 若置換為不同或不正確類型之電池，可能有起火或爆炸風險。(b) 請勿將電池丟入火中或高溫烤箱，亦勿對電池進行機械性擠壓或切割；上述行為可能導致爆炸。(c) 請勿將電池置於極高溫環境中；否則可能導致爆炸或可燃液體／氣體外洩。(d) 電池若暴露於極低氣壓環境中，可能導致爆炸或可燃液體／氣體外洩。(e) 廢棄電池須依相關指示與當地法規妥善處理。

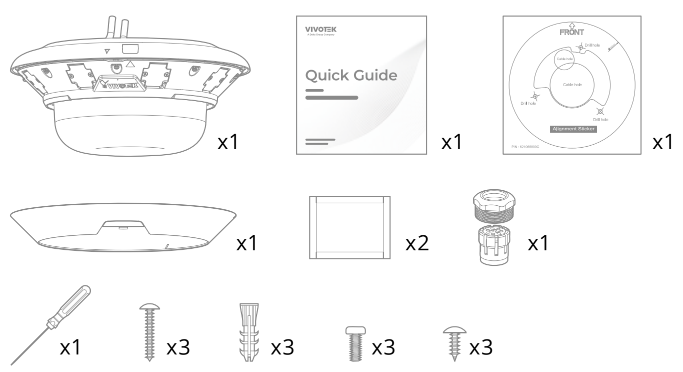
UL Warning: 1. IMPORTANT — See Installation Instructions before connecting the supply. 2. If powered by a power adapter, the adapter shall be properly grounded. 3. Installation and maintenance service shall only be performed by qualified technicians. 4. Disconnect power from the unit before servicing or performing any maintenance task. 5. Use the camera only with a DC power supply that is UL Listed and Limited Power Source (LPS) certified. The power supply shall bear the UL Listed and LPS marks and comply with applicable safety and compliance requirements in the country of use. 6. Power over Ethernet (PoE): (a) Connect only to PoE networks without routing to outside plant. (b) For PoE connection, use only UL Listed I.T.E. with PoE output. 7. Please contact VIVOTEK's certified dealers for power adapters. 8. The power cord must be connected to a socket or outlet with a protective earth (ground) connection. 9. Grounding requirements: (a) Minimum ground screw size: 3.5 mm. (b) Minimum wire gauge: 18 AWG. (c) Use green/yellow (green with yellow stripe) grounding conductors and connect them to protective earth. (d) Use a knurled washer to secure the grounding screw. 10. Installation location: (a) Install the camera at least 10 centimeters (4 in.) away from the eave of a building. (b) Install under the eaves to avoid direct exposure of external wiring to sunlight and water. (c) Install the product in a location not easily accessible and away from impacts or heavy vibration (e.g., looking-down locations or elevated positions such as a pole or wall, typically 2–3 meters above ground).

CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.

The equipment comes with a RTC battery. Note the following: 1. Replacement of a battery with an incorrect type may defeat a safeguard (for example, in the case of some lithium battery types). 2. Do not dispose of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crush or cut a battery; doing so can result in an explosion. 3. Do not leave a battery in an extremely high-temperature environment; this can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas. 4. A battery subjected to extremely low air pressure may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

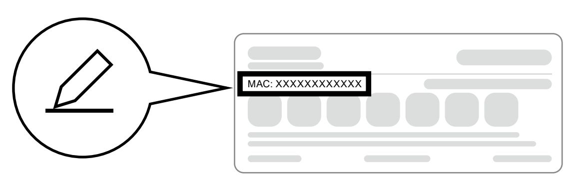
2 Package Contents

- The Camera x1
- QIG x1
- Alignment Sticker x1
- IR Shield x1
- Desiccant Pack x2
- Waterproof Cable Gland x1
- Security Torx x1
- M5x30 Self-tapping Screw x3
- Anchor 1" x3
- M6x15 Machine Screw x3
- M4x12 Self-tapping Screw x3

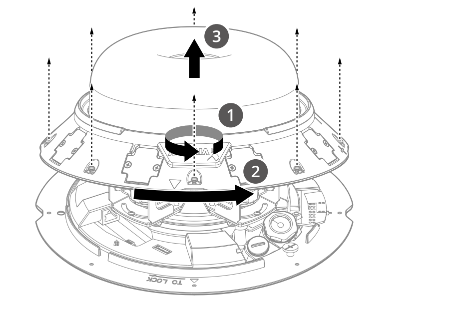


3 Hardware Installation

1 Take a MAC address Memo.

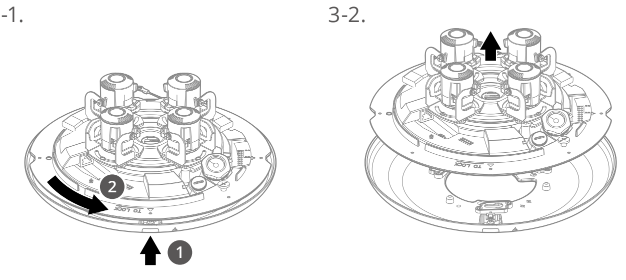


2 Remove the dome cover.

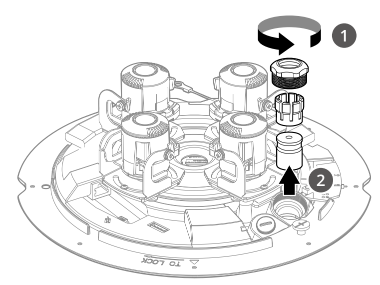


3 Remove the camera from the base.

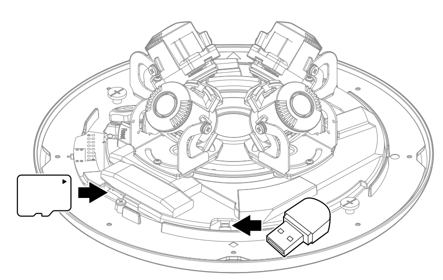
3-1. 3-2.



4 Remove the waterproof cable gland.

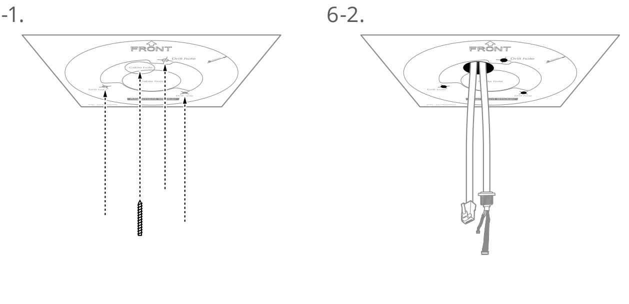


5 Insert micro SD card and Wi-Fi dongle (Optional).

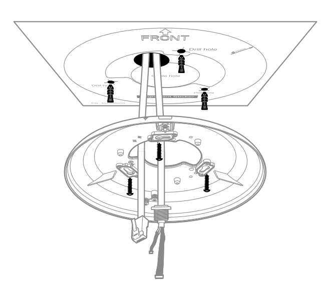


6 Drill holes and pull the cable following the alignment sticker.

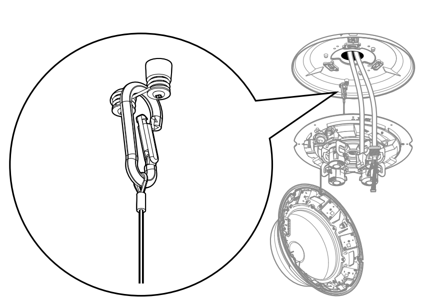
6-1. 6-2.



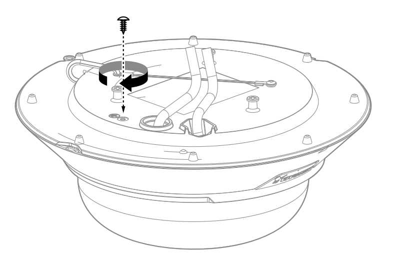
7 Mount the base and route cables.



8 Attach the safety lanyard.

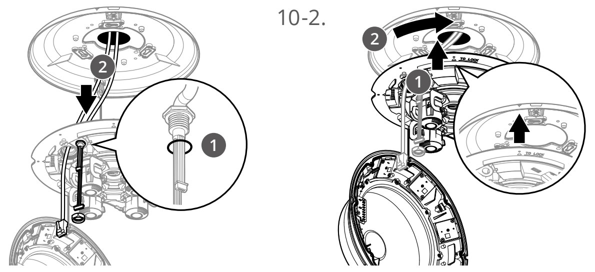


9 Crimp the green & yellow ground wires and secure them to the grounding point with the screw.



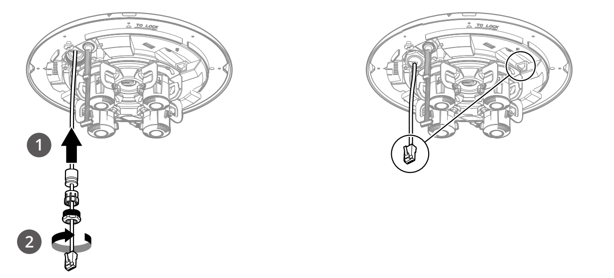
10 Route RJ45 and I/O cables (Optional).

10-1. 10-2.

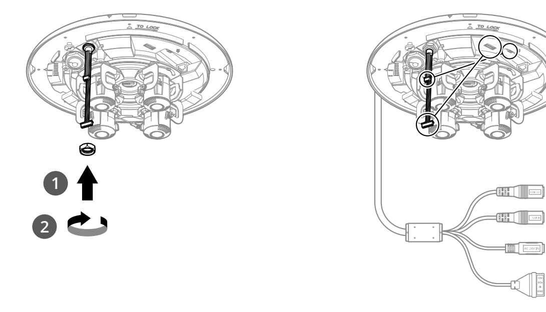


11 Connect and secure RJ45 and I/O cables (Optional).

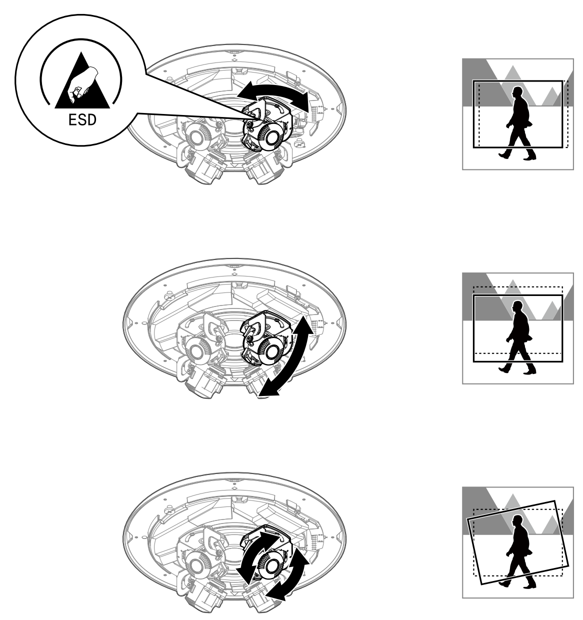
11-1. 11-2.



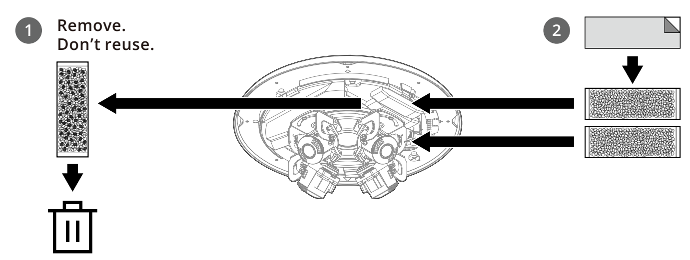
11-3. 11-4.



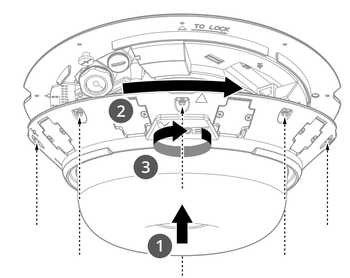
12 Manually adjust each camera module to achieve the desired field of view (FOV).



13 If a desiccant is present, please remove and replace it.

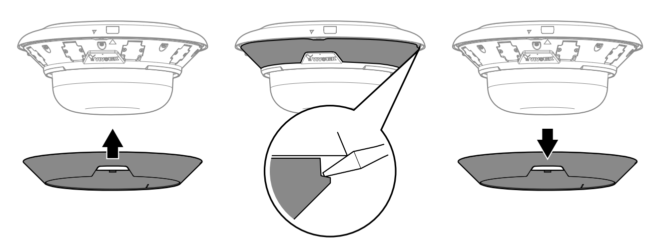


14 Install and secure the dome cover.



15 Install or remove the IR Shield.

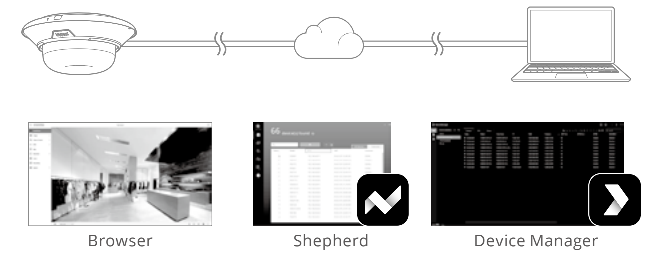
15-1. 15-2. 15-3.



4 Software Configuration

To set up cameras for VORTEX, proceed directly to 3 Connect to VORTEX

1 Access the camera webpage via IP address.



1. Connect the network camera to a PoE-enabled network switch.
2. Use VIVOTEK Shepherd or VIVOTEK Device Manager to locate the camera's IP address on your network.
3. Enter the IP address into a web browser to access the camera's web interface.

NOTE

- Download Shepherd from the VIVOTEK website: https://www.vivotek.com/products/software/shepherd
- Download Device Manager from the VIVOTEK website: https://www.vivotek.com/products/software/device_manager

1. 將網路攝影機連接上 PoE 網路交換器。
2. 使用 VIVOTEK 的 Shepherd 或 Device Manager 程式搜尋該網路攝影機的 IP 位址。
3. 在瀏覽器中輸入 IP 位址以存取攝影機網頁。

備註

- 請於 VIVOTEK 網頁下載 Shepherd：https://www.vivotek.com/products/software/shepherd
- 請於 VIVOTEK 網頁下載 Device Manager：https://www.vivotek.com/products/software/device_manager

2 Set a password and access the live view

Software operation

- On first login, set an administrator password according to the password rules.
- After logging in successfully, the camera's live view page will be displayed.

軟體操作

- 首次登入攝影機網頁時，請依照密碼規範設定管理員密碼。
- 登入成功後，即可看到攝影機即時畫面。

3 Connect to VORTEX (MA232-EHTV)

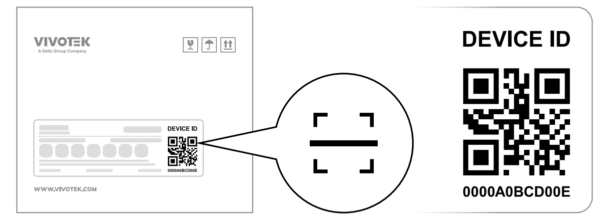
1. Scan the QR code below to download the VORTEX app.

App Store　Google Play

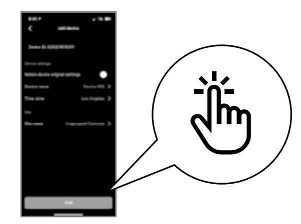
2. Open the VORTEX app and sign in. (Create a VORTEX account if required.)

3. Open the side menu and tap "+ Add device."

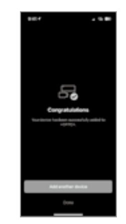
4. Scan the QR code printed on the camera or product box.



5. Configure the device information as needed and tap "Add".



6. The camera will be added to VORTEX and is ready for use.



Please contact authorized distributors for warranty and RMA service.

Warranty　www.vivotek.com/support/warranty
RMA　www.vivotek.com/support/rma

VIVOTEK
A Delta Group Company

www.vivotek.com

DESIGN AND SPECIFICATIONS ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE
Copyright © 2025 VIVOTEK INC. All rights reserved.